

Versandbedingungen & AGB

Dies ist ein Angebot von der
Close Up GmbH
Schönbergstraße 39
D-73760 Ostfildern

TEL: +49 711 450 45 66 (Mo - Fr von 09:00 bis 17:00)

FAX: +49 711 450 45 50

E-Mail: closeup@closeup.de

Geschäftsführer: Harald Wächtler, Peter Transier
HRB 214690 beim Amtsgericht Stuttgart
Ust-ID-Nr.: DE 269 901 187

Du bestellst in unserem Shop, indem du

- Artikel in den Warenkorb legst
- deine Liefer- und Zahlungsdaten eingibst
- deine E-Mail-Adresse angibst, damit wir dich per E-Mail über dein Widerrufsrecht informieren können
- auf der Kontrollseite die Richtigkeit deiner Angaben bestätigst,
- am Ende auf den Button „Jetzt kaufen“ klickst.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses findest du im entsprechenden Abschnitt in unseren AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang findest du auf unseren Hilfeseiten.

Zustandekommen des Vertrages

Vor Absenden deiner Bestellung erhältst du nach Schritt 3 deiner Bestellung die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggfs. zu ändern. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn du den closeup.de-Bestellprozess unter Einfügen der dort verlangten Angaben durchlaufen hast und nach Schritt 3 den Button „Jetzt kaufen“ anklickst, gibst du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren bei Close Up ab. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können deine Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Es sei denn, du hast die Zahlart Vorkasse gewählt. Dann kommt der Vertrag bereits mit Zugang der Bestellbestätigung zustande.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

Wir halten diese AGB und die weiteren Vertragsbestimmungen mit den Daten deiner Bestellung im Bestellprozess zum Abruf bereit. Du kannst diese Informationen dort einfach archivieren, indem du entweder die AGB herunterlädst und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen deines Browsers speicherst oder du wartest die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir dir zusätzlich per E-Mail nach Abschluss deiner Bestellung an die von dir angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten deiner Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit deinem E-Mail-Programm abspeichern.

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von dir abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang („Einloggen“) an. Hier kannst du bei entsprechender Registrierung deine Daten verwalten und Bestelldaten einsehen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Die AGB findest du in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Webseite.

Unsere Versandbedingungen

Versand

Der Versand der Ware erfolgt sowohl für Inlands- als auch Auslandsbestellungen durch DHL, die Deutsche Post oder im Einzelfall durch einen Paketdienst.

Versandkosten

- Innerhalb Deutschlands: 3,99 €
- Österreich (AT): 5,99 €
- Europäisches Ausland, außer Türkei (TR), Norwegen (NO), Bosnien und Herzegovina (BA), Kroatien (HR), Serbien (RS): 7,99 €
- Außereuropäisches Ausland, Türkei (TR) Norwegen (NO), Bosnien und Herzegovina (BA), Kroatien (HR), Serbien (RS): 25,50 €

Es sind keine Nachnahmesendungen ins Ausland und keine Lastschriftverfahren auf ausländische Konten möglich. Wir behalten uns vor, in Ausnahmefällen nur gegen Vorkasse zu liefern.

Die meisten Poster sind ungefaltet (außer, wenn anders angegeben) und werden daher in gerolltem Zustand angeliefert.

Allgemeine Lieferbedingungen (AGB)

1. Lieferbedingungen
2. Zahlung
3. Eigentumsvorbehalt
4. Haftungsbeschränkung
5. Schlussbestimmungen
6. Sicherheit
7. Gütesiegel
8. Entsorgung

1. Lieferbedingungen

Ist ein Artikel im Webshop als „sofort lieferbar“ gekennzeichnet, erfolgt die Lieferung innerhalb 1-3 Tagen. Grundsätzlich kann eine Nachlieferung von Artikeln, die im Moment nicht vorrätig sind, aus verwaltungstechnischen Gründen nicht erfolgen. Falls einzelne Artikel nicht mehr lieferbar sein sollten, wird der eventuell zuviel bezahlte Geldbetrag entweder per Scheck, PayPal oder per Rücküberweisung zurückerstattet. Bei Lieferungen, deren Zahlungen auf Rechnung erfolgt oder im Lastschriftverfahren, per Kreditkarte, oder per Nachnahme eingezogen werden, wird gleich der eventuell reduzierte Endbetrag der Sendung berechnet.

Weist die Verpackung bei der Zustellung äußerliche Schäden auf, sollte die Annahme mit einem entsprechenden Hinweis an den Postboten verweigert werden (ggf. Name des Zustellers notieren). Falls ein Schaden oder eine Falschlieferung erst nach dem Öffnen der Verpackung festgestellt wird, setze dich bitte mit uns in Verbindung, damit eine eventuelle Rücksendung von unserer Seite veranlasst werden kann.

2. Zahlung

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. Alle Preise zuzüglich Versandkosten, zuzüglich ggf. Nachnahme oder Bearbeitungsgebühr. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfährst du jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.

- Weitere Informationen zu Zöllen sind beispielsweise zu finden unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE,
- zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>
- sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

Die Bezahlung der Ware erfolgt entweder per

- Vorabüberweisung über deine Bank oder mithilfe Sofortüberweisung, d.h. der Rechnungsbetrag wird vorab anhand der Bestellbestätigung an die unten genannte Kontoverbindung überwiesen. Anfallende Bankgebühren sind vom Kunden zu tragen. Bitte unbedingt Kundennummer, Auftragsnummer oder Namen angeben! Versand der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang.

Für Überweisungen aus Deutschland und dem EU-Ausland:
Kontoinhaber: Close Up, Schönbergstr. 39, D-73760 Ostfildern,
Bank: Commerzbank
SWIFT/BIC: DRESDEFF600
Konto-Nr./IBAN: DE90 60080000 0251612302

Für Überweisungen aus der Schweiz:
Kontoinhaber: Close Up, Schönbergstr. 39, D-73760 Ostfildern,
Bank: PostFinance CH
Konto-Nr.: 91-291730-1 EUR
IBAN: CH320900000912917301
BIC: POFICHBEXX

Für Überweisungen aus dem sonstigen Nicht-EU-Ausland:
Konto-Nr. 251612302
SWIFT: DRESDEFF600
Commerzbank Stuttgart
Postfach 10 60 64, 70049 Stuttgart, Germany

- **Nachnahme**, d.h. die Post zieht den Rechnungsbetrag einschließlich Porto bei der Auslieferung ein. Zu den Versandkosten berechnen wir 6,70 € Nachnahmegebühr. Nachnahme ist nur innerhalb der Bundesrepublik möglich.
- **Kreditkarte** (Eurocard/Mastercard, VisaCard oder American Express). Die Belastung erfolgt, sobald die Ware versandt wird.
- **PayPal** - Ein kostenloser Online-Bezahlservice mit dem Sie nach einmaliger Registrierung mit Ihren persönlichen Daten und Kontaktdaten einfach und sicher bezahlen können.
- **Lastschriftverfahren** mittels Einzugsermächtigung (nur deutsche und österreichische Konten). Der Zahlungsbetrag wird durch unseren externen Partner Billpay GmbH nach Versand der Ware von der angegebenen Kontoverbindung abgebucht.
- **Rechnungskauf**: Die Zahlung auf Rechnung ist ein Angebot über unseren externen Partner Billpay GmbH. Der Rechnungsbetrag incl. ggfs. der Versandkosten ist bis zu dem auf der Rechnung genannten Datum (20 Tage nach Versand der Ware) zur Zahlung an unseren externen Partner Billpay GmbH fällig. Das Angebot der Zahlungsoption Rechnungskauf über Billpay besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Identitäts- und Bonitätsprüfung voraus. Näheres zur Zahlung über Billpay findest du hier. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.
- Wir behalten uns vor, in Ausnahmefällen nur gegen Vorkasse, Nachnahme oder Kreditkarte zu liefern. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn bei Folgebestellungen noch offene Rechnungsbeträge vorhanden sind.

3. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Artikeln bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

4. Haftungsbeschränkung

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

5. Schlussbestimmungen

Widerrufsrecht für Verbraucher

„Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.“

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Close Up GmbH
Schönbergstr. 39
73760 Ostfildern
FAX: +49 711 45 04 5 - 50
EMAIL: service@closeup.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zu Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das gesetzliche Widerrufsformular

(Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und § 2 Absatz 2 Nummer 2 EGBGB)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Close Up GmbH
Schönbergstr. 39
73760 Ostfildern
FAX: +49 711 45 04 5 - 50
EMAIL: service@closeup.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Sicherheit

Wir schützen die Übertragung deiner Daten mit einer sicheren SSL-Verbindung!

Was ist SSL?

SSL (Secure Socket Layer) ist eine Sicherheitstechnologie, die gewährleistet, dass deine persönlichen Daten, inkl. der Kreditkarteninformationen, deine Login-Daten und deine Zahlungsweise sicher über das Internet transferiert werden. Die Daten werden so verschlüsselt, dass sie nur für das Zahlungssystem lesbar sind.

Mit welchen Einstellungen wird verschlüsselt?

Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0, Schlüssellänge: RSA 2048 Bit

Welche deiner Daten werden verschlüsselt übertragen?

- Persönliche Daten (Anschrift, Tel.-Nr. etc.)
- Login-Daten (Benutzerkennung und Passwort)
- Ausgewählte Zahlungsart
- Kreditkarten- und Kontoinformationen

7. Gütesiegel

Unser Shop CloseUp.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Du kannst den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:

<https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>

Du kannst das Beschwerdeverfahren von EHI Geprüfter-Shop nutzen, indem du auf das Gütesiegel in unserem Shop klickst. Es erscheint das Prüfzertifikat mit dem Beschwerde-Button.

8. Entsorgung

Hinweis gemäß Batteriegelgesetz

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Als Verbraucher bist du gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Du kannst deine alten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in deiner Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Natürlich kannst du die bei uns erhältlichen Batterien auch nach Gebrauch an folgende Adresse zurücksenden:

Close Up GmbH
- Gebrauchte Batterien -
Schönbergstr. 39
73760 Ostfildern

Die Rücknahme erfolgt unentgeltlich, bitte achte bei der Rücksendung darauf, dass die Sendung ausreichend frankiert ist.

Schadstoffhaltige Batterien sind mit diesen Zeichen markiert:



Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Prozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber